

Welkom..... bij Pieter van Foreest



• *Bereid bent meer te doen dan in je functieomschrijving staat*
Je kunt altijd een arm om een schouder leggen, wanneer je iemand daarmee helpt. En ook al is het je taak niet, b.v.: een kopje koffie voor iemand inschenken, dat kan nooit kwaad. Of zwerfafval oprapen: een kleine moeite, met groot effect.

• *Het 4-ogen principe naleeft*
Wanneer je iets doet dat een collega of je leidinggevende niet mag zien of niet mag weten, dan maak je een fout.

Deze 7 gedragsregels vinden we belangrijk binnen Pieter van Foreest. We moeten elkaar voortdurend aanspreken op het naleven daarvan. We zullen jou daar ook op aanspreken.
Alleen als we ons gedragen volgens deze afspraken kan Pieter van Foreest een professionele organisatie zijn, waarbinnen het goed werken en wonen is.

We wensen je een goede tijd toe in onze organisatie.

Raad van Bestuur



Zorginstellingen Pieter van Foreest

Beukenlaan 2 2612 VC Delft
telefoon 015 215 28 00
www.pietervanforeest.nl

M/07-01

4e druk november 2008

Welkom!

Wij van Pieter van Foreest heten jou graag van harte welkom binnen onze organisatie. Goede en deskundige medewerkers zijn belangrijk voor onze organisatie. Want dienstverlening in de zorg is mensenwerk. Zonder goede medewerkers geen goede zorg. Pieter van Foreest wil een goede en betrouwbare werkgever zijn. Natuurlijk zullen we de CAO en alles wat daarbij hoort, goed naleven. Maar dat vinden we niet genoeg. We hebben een goed personeelsbeleid. Dat kun je samenvatten in de 3 G's: gelukkig, gezond en gemotiveerd.

Gelukkig: medewerkers moeten zich prettig voelen in de Pieter van Foreest-organisatie. De werkomgeving moet veilig zijn en veiligheid bieden. Medewerkers moeten met plezier naar hun werk kunnen gaan. Onze organisatie wil ook aandacht schenken aan de medewerker als persoon. Werk en privé moet goed in balans kunnen zijn.

Gezond: Pieter van Foreest wil graag dat zijn medewerkers gezond en fit zijn. Het werk is soms zwaar. Maar met een goede scholing en gebruik van goede hulpmiddelen kunnen we voorkomen dat je overbelast raakt. Daarnaast stelt onze organisatie medewerkers in staat gebruik te maken van een fitnessprogramma. Ziektepreventie is belangrijk. En natuurlijk zullen we extra investeren in medewerkers die door ziekte of een blessure zijn uitgevalen.

Gemotiveerd: We willen graag dat medewerkers goed gemotiveerd zijn. Daarom hecht onze organisatie ook veel waarde aan de individuele ontwikkeling van medewerkers. Voortdurend bijleren (op de werkplek en via opleidingen) speelt een belangrijke rol in dat verband. We willen graag dat iedereen optimaal voorbereid aan de slag kan gaan. Het gaat immers altijd om het werken met en voor kwetsbare mensen die aan onze zorgen zijn toevertrouwd.

Het personeelsbeleid mag niet alleen bij mooie woorden blijven. Daar kun je het management van Pieter van Foreest op aanspreken. Ons beleid is pas echt geslaagd als we in jou een gelukkige, gezonde en gemotiveerde werknemer zien.

Kunnen wij jou ook aanspreken?

Wij vinden dat onze medewerkers het visitekaartje van onze organisatie zijn. Onze cliënten zien in jouw gedrag en in jouw uiterlijk de Pieter van Foreest. We verwachten natuurlijk dat je je houdt aan de regels die in de CAO staan. Maar we vragen nog iets meer. We verwachten van jou, zoals van alle andere medewerkers, dat je:

• *Goed communiceert*

Communicatie in ons werk vinden we heel belangrijk. We zeggen duidelijk wat we doen en we doen wat we zeggen. We zijn eerlijk en we beloven niets waarvan we weten dat we het niet na kunnen komen.

• *Respect toont*

We vinden het belangrijk dat we anderen respecteren om wie ze zijn: vooral ook als het gaat om cultuur, geloof en afkomst. Dat geldt voor cliënten en voor collega's. We spreken cliënten met de achternaam aan. Ons gedrag is altijd hoffelijk en beleefd.

• *Bestaande regels naleeft*

Binnen onze organisatie bestaan de nodige afspraken en regels. Die zijn meestal bedoeld om de kwaliteit van ons werk veilig te stellen. Het handelen volgens die afspraken en regels is een teken van professionaliteit. Afwijken kan alleen als daarvoor een goede, professionele verklaring is.

• *De wens van de cliënt als uitgangspunt neemt*

De zorg die we geven is gebaseerd op wat de cliënt wil en niet op wat ons het beste uitkomt. Dat vraagt een open houding van alle medewerkers. Het doet ook een beroep op onze flexibiliteit. Cliënten mogen immers ook van gedachten veranderen.

• *Bereid bent bij te leren*

Dagelijks kunnen we nieuwe dingen leren. Het meest kun je leren van fouten. Daarom vinden we het belangrijk dat fouten gemeld en besproken worden. Het maken van een fout is in principe niet erg. Het opnieuw maken van dezelfde fout omdat er eerder niets geleerd is, vinden we wel erg.