

Aanmelden voor TV, internet en bellen

Beste (toekomstige) bewoner van Pieter van Foreest en/of naaste,

In samenwerking met Pieter van Foreest verzorgen wij op alle locaties de TV, internet en telefonie diensten. Hierbij ondersteunen wij Pieter van Foreest op het gebied van de voorgeschreven WLZ-wetgeving en kunt u indien gewenst als bewoner een ruime keuze uit pakketten voor op uw eigen appartement/kamer zelf samenstellen tegen een laag consumententarief.

Wie zijn wij?

Wij zijn Fiveth, een label van Quinnect en partner van Pieter van Foreest op het gebied van "Triple Play". Met het label Fiveth leveren wij de TV, internet en telefonie diensten aan bewoners van zorginstellingen. Bewoners en zorginstellingen worden met de diensten van Fiveth volledig en laagdrempelig ontzorgd tegen een scherp tarief. Wij helpen en lossen het op: van aanvraag t/m installatie, van zenderuitleg t/m storingsen en facturatie.

Toelichting pakketten en prijzen

Als bewoner heeft u de keuze om een pakket af te sluiten voor uw eigen appartement/kamer. Op de volgende pagina zijn alle pakketten te vinden waar u een keuze uit kunt maken.

U heeft bovendien de mogelijkheid om bijvoorbeeld naast het basis TV-pakket, extra (premium)TV-pakketten toe te voegen. De keuze is aan u.

Bij afname van een internetabonnement, wordt er een WiFi-modem geplaatst en ontvangt u als bewoner een eigen WiFi-code. Daarnaast is er de mogelijkheid om één apparaat bekabeld aan te sluiten.

Het gebruik van telefonie, blijft hetzelfde. Wilt u een speciaal senioren telefoontoestel? Ook deze kunt u bestellen. Voor de laatste up-to-date zenderlijst en TV-pakketten en prijzen verwijzen wij u altijd naar onze website www.fiveth.nl.

Hoe gaat het aanmelden in z'n werk?

kunt zich op twee manieren aanmelden: online via onze website www.fiveth.nl of per post. In de bijgevoegde 'instructiebrief aanmelden' leest u hoe aanmelden in zijn werk gaat

Overeenkomst rechtstreeks met Fiveth

U gaat een overeenkomst aan rechtstreeks met Fiveth en bent daarmee contracteigenaar. Wijzigingen en/of het opzeggen van uw overeenkomst dient u of uw vertegenwoordiger, als contracteigenaar, rechtstreeks bij Fiveth te melden. In verband met wet- en regelgeving kan dit niet door derden, zoals de zorgorganisatie worden gedaan. Pieter van Foreest is hierin geen partij. Houdt u hier alstublieft rekening mee

Facturatie




Vanaf de startdatum ontvangt u maandelijks een factuur van Fiveth. Er zal op basis van automatische incasso één maand vooruit gefactureerd gaan worden.

Vragen?

Heeft u verder nog vragen of onze dienstverlening? Dan kunt u contact opnemen met de klantenservice van Fiveth via klantenservice@fiveth.nl of telefonisch via 088-1105123.

Met vriendelijke groet,

Team Fiveth

<input type="radio"/> Basis TV <ul style="list-style-type: none"> • Basis TV-pakket Incl. Settopbox + afstandsbediening <p>€20,95 p/mnd</p>	<input type="radio"/> Standaard internet <ul style="list-style-type: none"> • Inclusief WiFi-modem • 1 bekabelde aansluiting • Tot 50 Mbps internet <p>€14,95 p/mnd</p>	<input type="radio"/> TV & Internet standaard <ul style="list-style-type: none"> • Basis TV-pakket • Inclusief WiFi-modem • 1 bekabelde aansluiting • Tot 50 Mbps internet <p>Incl. Settopbox + afstandsbediening €29,95 p/mnd</p>
Premium TV-pakketten <input type="radio"/> TV Compleet €12,95 p/mnd <input type="radio"/> Ziggo Sports €17,50 p/mnd <input type="radio"/> Erotiek €5,50 p/mnd <input type="radio"/> Duits €5,50 p/mnd <input type="radio"/> Muziek €5,50 p/mnd <input type="radio"/> Kinder €5,50 p/mnd <p>Incl. Settopbox + afstandsbediening Zie zenderlijst voor de inbegrepen zenders per pakket</p>	<input type="radio"/> Uitgebreid internet <ul style="list-style-type: none"> • Inclusief WiFi-modem • 1 bekabelde aansluiting • Tot 100 Mbps internet <p>€17,95 p/mnd</p>	<input type="radio"/> TV & Internet uitgebreid <ul style="list-style-type: none"> • Compleet TV-pakket • Incl. Settopbox + afstandsbediening • Inclusief WiFi-modem • 1 bekabelde aansluiting • Tot 100 Mbps internet <p>€41,95 p/mnd</p>
Telefonie opties: <input type="radio"/> Vaste telefonie (bellen à 6ct/min in NL) €5,95 p/mnd <i>nummerbehoud is niet mogelijk</i> <input type="radio"/> Onbeperkt bellen (vast en mobiel in NL/uitgezonderd 0800 en 0900 nummers) (meerprijs bovenop vaste telefonie) €9,75 p/mnd <i>nummerbehoud is niet mogelijk</i> <input type="radio"/> Vast Toestel Senioren  €54,95 eenmalig <input type="radio"/> Dect Toestel Senioren (draadloos)  €64,99 eenmalig	Afstandsbediening opties: <input type="radio"/> Afstandsbediening senior <p>Indien de afstandsbediening in de afbeelding gewenst is graag aanvinken</p> 	Installatieservice <ul style="list-style-type: none"> • Installatiekosten bedragen eenmalig €85,00.



Cliëntgegevens	
Aanhef	
Voornaam	
Achternaam	
Geboortedatum	
Telefoonnummer	
Financiële gegevens	
Cliënt staat onder bewind	Ja/nee
IBAN rekeningnummer	
Factuur bestemd voor	
Email factuuradres	
Adresgegevens	
Locatiennaam	
Adres	
Postcode en plaats	
Kamernummer	
Afdeling	
Contactpersoon	
Aanhef	
Voornaam	
Achternaam	
Telefoonnummer	

Door ondertekening van dit document ga ik een overeenkomst aan met Fiveth voor minimaal 6 maanden en akkoord met de algemene voorwaarden (zie fiveth.nl/algemene-voorwaarden/).

1. Ik geef hierbij toestemming om doorlopend incasso-opdrachten te sturen naar het bovengenoemde IBAN-nummer. 2. Genoemde prijzen zijn incl. BTW. Prijswijzigingen voorbehouden. 3. Het zenderaanbod kan tussentijds wijzigen. 4. De overeenkomst is na 6 maanden, maandelijks opzegbaar. 5. Opzeggen kan telefonisch via 088-1105123 of schriftelijk via klantenservice@fiveth.nl

Naam:

Handtekening:

Datum:

.....

.....

.....

Instructiebrief aanmelden

Beste (toekomstige) bewoner van Pieter van Foreest en/of naaste,

Indien u gebruik wilt maken van één van de bovenstaande diensten, kunt u zich op twee manieren aanmelden: digitaal of per post.

Aanmelden digitaal

Door middel van de volgende stappen te doorlopen meld u zichzelf aan:

1. Ga naar www.fiveth.nl
2. Kies in het menu bovenaan de pagina "Aanvragen"
3. In de zoekbalk van de zorginstelling vul je Pieter van Foreest in.
4. Vervolgens het wachtwoord, namelijk: pietervanforeest
5. Stel uw pakket samen
6. Vul alle gegevens in
7. Ga akkoord met de algemene voorwaarden en privacy policy
8. Klik op versturen en je ontvangt een bevestigingsmail

Aanmelden per post

Vul het aanmeldformulier duidelijk leesbaar en volledig in, onderteken het formulier en stuur het formulier (een postzegel is niet nodig) op naar:

Fiveth
Antwoordnummer 252
7440 VB Nijverdal

Afspraak en installatie na aanmelding

Wanneer het formulier ingevuld is toegestuurd (digitaal of per post) en verwerkt door Fiveth, nemen wij z.s.m. contact met de contactpersoon (doorgegeven tijdens aanmelding) op voor het maken van een afspraak voor het realiseren van de installatie van het gekozen tv, internet en/of telefonie pakket.

Vragen?

Mochten er vragen en/of opmerkingen zijn of het niet lukken met het aanmelden via de website kan er contact opgenomen worden met ons via: 088-1105123 of via klantenservice@fiveth.nl.

Met vriendelijke groet,

Team Fiveth