

WELKOM IN
De Kreek



Samen
Jezelf zijn
Boven Verwachting



Pieter van Foreest

WELKOM IN De Kreek

Met dit informatieboekje willen wij u hartelijk welkom heten in De Kreek. Dit boekje is een wegwijzer tijdens uw verblijf bij Pieter van Foreest. Alle bewoners die bij ons komen wonen, willen wij een zo fijn mogelijk thuis bieden. U mag daarbij vertrouwen op onze professionele zorg, behandeling en ondersteuning.

Uw persoonlijke wensen, behoeften en mogelijkheden vormen de basis van onze zorgverlening. Samen met u en uw familie en naasten zoeken wij naar wegen zodat u de regie kunt houden over uw eigen leven. Daarbij staat altijd voorop dat wij zorg, behandeling en welzijnsactiviteiten willen bieden die bij u passen.

In dit boekje leest u veel over de zorg, behandeling en voorzieningen van De Kreek. Ook vindt u informatie over onze manier van werken en over de activiteiten die wij voor onze bewoners organiseren. Mochten er na het lezen nog vragen overblijven, aarzelt u dan niet om deze te stellen. U kunt hiervoor altijd uw contactverzorgende aanspreken.

Op verschillende plekken in dit informatieboekje verwijzen wij voor aanvullende informatie door naar bestaande folders. Deze zijn te verkrijgen bij de receptie van de locatie, via www.pietervanforeest.nl of bij uw contactverzorgende.

Wij wensen u veel woonplezier toe. Wij doen er alles aan om dat voor elkaar te krijgen!

Met vriendelijke groet,
Jet Timmerman
Locatiemanager



Inhoudsopgave

De Kreek het zorgaanbod	4
Wonen in De Kreek	5
Zorg & Welzijn	7
Inspraak	11
Voorzieningen op locatie van A tot Z	12
Pieter van Foreest	17

Het zorgaanbod

Wonen

Wonen in De Kreek, is wonen in een veilige, beschermde omgeving. U heeft uw eigen kamer en krijgt persoonlijke verzorging en begeleiding, en ook verpleegkundige aandacht. U heeft de regie en samen kijken wij welke dingen u nog zelf kunt doen en hoe en waar medewerkers u kunnen helpen. Dit kan hulp zijn bij de dagelijkse handelingen, zoals aankleden en douchen.

Zorg voor bewoners met dementie

Wanneer u als gevolg van dementie niet meer in staat bent om geheel of gedeeltelijk voor u zelf te zorgen, kunt u ook terecht in De Kreek, afdeling Albatros of het kleinschalig wonen. We spreken over kleinschalig wonen als een kleine groep mensen, die zorg en ondersteuning nodig heeft, met elkaar in een groepswooning woont. Bij kleinschalig wonen wordt geprobeerd om het dagelijks leven, zoals in de thuissituatie zoveel mogelijk voort te zetten. Zo wordt er met de groep gekookt en vinden er huishoudelijke activiteiten plaats.

Zorg voor bewoners met somatische beperkingen

Op de afdelingen Meerkoet, Rietgans en Zilvermeeuw verblijven bewoners met een somatische beperking. U heeft een eigen ruime kamer, een met één persoon gedeelde douche/ toilet en er is een gezellige woonkamer in de vleugel waar u verblijft.

Palliatieve zorg

Voor mensen die in hun laatste levensfase zijn en niet meer thuis willen/kunnen verblijven, hebben wij een sfeervol ingerichte afdeling waar medewerkers werken die gespecialiseerd zijn in het bieden van palliatieve zorg.

Tijdelijk verblijf bij screening

In De Kreek is er een aparte afdeling voor eerstelijns verblijf wanneer de diagnose niet duidelijk is. Op de afdeling Mantelmeeuw worden, waar nodig, de cliënten gestabiliseerd, geobserveerd en onderzocht. Na een onderzoeksperiode van maximaal drie maanden wordt er een advies gegeven over het vervolgtraject van zorg en de meest geschikte woonsituatie.

Indicatie met behandeling

Deze locatie is een verpleeghuislocatie, u heeft hiervoor een indicatie met behandeling nodig (zorgzwaartepakket 5 of hoger met behandeling). De behandeling maakt deel uit van de indicatie; de Specialist Ouderengeneeskunde van Pieter van Foreest is medisch eindverantwoordelijk.

Het kan zijn dat u ook behandeling nodig heeft van bijvoorbeeld een fysiotherapeut, ergotherapeut, diëtist, maatschappelijk werker, psycholoog of logopedist. Pieter van Foreest heeft een team behandelaren dat voor u klaar staat. Indien u een behandeling nodig heeft, zal de betreffende behandelaar, op indicatie van de verpleeghuisarts / specialist ouderengeneeskunde, een afspraak met u maken en met u bespreken hoe de behandeling eruit zal gaan zien en wat u kunt verwachten.

Tijdelijk verblijf bij herstel

De Kreek heeft een aparte afdeling voor cliënten waarbij het tijdelijk niet verantwoord is om in de eigen woonomgeving te verblijven, bijvoorbeeld na een ingreep in het ziekenhuis. In De Kreek kunt u werken aan uw terugkeer naar huis. Het tijdelijke verblijf is erop gericht dat u zo snel mogelijk weer zelfstandig kunt functioneren. Wij ondersteunen en stimuleren u hierbij.

WONEN IN De Kreek

Zo thuis als mogelijk

U woont in De Kreek en ontvangt (complexe) zorg, ondersteuning en behandeling. De missie van Pieter van Foreest is om u van betekenis te laten zijn. Dat betekent dat we aansluiten bij uw persoonlijke wensen en gebruiken, zodat u zich thuis voelt en kunt ervaren dat u bij Pieter van Foreest écht uzelf kunt zijn. Dit kan alleen door met elkaar samen te werken. Met u, uw netwerk, vrijwilligers en professionals. Door elkaar te leren kennen en goed contact te houden, kunnen wij uw verwachtingen waarmaken en wellicht zelfs overtreffen. Of het nu gaat om belangrijke zaken of alledaagse dingen.

Met elkaar een thuis maken

Pieter van Foreest wil dat De Kreek voor u zo thuis als mogelijk voelt en daarnaast ook een prettige werkomgeving voor medewerkers is. Dit doen wij met elkaar, bewoners, medewerkers, vrijwilligers maar ook met familieleden en bezoekers. Iedereen heeft hierin zijn eigen wensen en opvattingen. Omdat in De Kreek meerdere bewoners naast elkaar wonen, vragen wij met respect voor elkaar en de omgeving om te gaan. Mocht u zich onverhoopt niet prettig voelen in ons huis, kaart dit dan aan bij uw contactverzorgende zodat hier iets aan gedaan kan worden.

Mantelzorg

Mantelzorgers zijn mensen die langdurig en onbetaald zorgen voor een chronisch zieke, gehandicapte of een hulpbehoevend persoon uit hun omgeving. In dit geval zorgen zij voor u. Het zorgen stopt niet nu u in De Kreek bent komen wonen. Uw mantelzorger kent u tenslotte het beste en kan medewerkers helpen u beter te begrijpen, zeker wanneer u het zelf niet meer kunt vertellen. Uw mantelzorger blijft dus betrokken bij uw zorg en welbevinden. Hoeveel en op welke gebieden is aan u en uw mantelzorger. U kunt hierover goede afspraken maken met uw contactverzorgende.

Familie

De betrokkenheid van uw familie loopt als een rode draad door uw verblijf. Familie is een bron van informatie en inspiratie. Familie helpt om een nog beter beeld van u te krijgen. Zij kennen u immers het beste en weten wat u nodig heeft. Ze kunnen u helpen bij het ophalen van herinneringen of uw wensen verwoorden wanneer u dit zelf niet (goed) meer kan.

Ruimte voor beweging

Pieter van Foreest helpt bewoners om lichamelijk en geestelijk zo fit mogelijk te blijven en zet zich extra in voor een veilige, actieve en aangename leefomgeving. Daarom heeft Pieter van Foreest een non-fixatiebeleid. Dit betekent dat er geen onrustbanden, verpleegdekens, spanlakens (vrijheidsbeperkende middelen) gebruikt worden en dat er zeer terughoudend met versuffende medicatie omgegaan wordt. U kunt zich voorstellen dat deze middelen en medicatie leiden tot verzwakking van lichaam en geest waardoor de kwaliteit van leven vermindert. Het niet toepassen van deze middelen kan risico's met zich meebrengen, maar dit staat niet in verhouding tot de negatieve gevolgen die iemand ondervindt door het wel toepassen van vrijheidsbeperking. Soms kan het voor iemands veiligheid toch nodig zijn om vrijheidsbeperkende middelen te gebruiken. Er wordt dan gekozen voor middelen die de

bewegingsvrijheid zo weinig mogelijk aantasten en het gebruik gaat altijd in overleg met de cliënt en zijn of haar naasten. Mocht er in een zeer uitzonderlijk geval geen goede oplossing te vinden zijn (zonder vrijheidsbeperking), dan schakelt Pieter van Foreest hier een externe deskundige voor in.

Geestelijke verzorging

Iedereen is welkom bij Pieter van Foreest, ongeacht de levens- of geloofsovertuiging. Ondanks dat u in een huis van Pieter van Foreest woont, kunt u gewoon contact houden met uw eigen levensbeschouwelijke genootschap. Pieter van Foreest heeft meerdere geestelijk verzorgers in dienst die beschikbaar zijn voor iedereen, of u nu gelovig bent of niet. Gesprekken met de geestelijk verzorger zijn vertrouwelijk. U kunt met al uw levensvragen bij hen terecht. De geestelijk verzorger kan u desgewenst ook in contact brengen met een geestelijke naar keuze.

Deskundige medewerkers

Pieter van Foreest stelt hoge eisen aan de kwaliteit van zorg. Excellente zorg bieden vraagt iets van medewerkers. Ze zijn goed opgeleid en krijgen regelmatig bij- en nascholing. De kennis, kunde en vaardigheden van medewerkers sluiten goed aan bij wat de zorgverlening van hen vraagt.

Betrokken vrijwilligers

In de zorg is vrijwilligerswerk onmisbaar. Binnen Pieter van Foreest mogen wij rekenen op zo'n 2400 vrijwilligers. Vrijwilligers assisteren bij allerlei activiteiten: koffie en thee schenken, helpen bij het maken en serveren van maaltijden, het halen en brengen van bezoekers en klusjes in en om de verschillende locaties. Het is ook mogelijk om aan een vaste vrijwilliger gekoppeld te worden. Samen kunt u dan bepalen welke activiteiten u wilt ondernemen. Alle vrijwilligers krijgen goede begeleiding, ondersteuning en zo nodig ook training. Om alles rondom vrijwilligers in goede banen te leiden, wordt de inzet van deze vrijwilligers gecoördineerd. Bij belangstelling voor vrijwilligerswerk kunnen familieleden contact opnemen met degene die de inzet van vrijwilligers coördineert.



ZORG & Welzijn

Uw contactverzorgende

Uw eerste aanspreekpunt voor de zorgverlening is uw contactverzorgende. Met hem of haar maakt u de afspraken en hij/zij houdt u op de hoogte van eventuele wijzigingen en de evaluatiemomenten. Met vragen kunt u uiteraard ook terecht bij andere zorgverleners. De contactverzorgende coördineert uw zorg, behartigt uw belangen en denkt met u mee. Samen houdt u uw zorgleefplan actueel.

Uw zorgleefplan

In uw zorgleefplan staan de afspraken over de manier waarop u wilt leven en welke ondersteuning u van Pieter van Foreest nodig heeft om dit te realiseren. Uitgangspunt is dat de zorg zo goed mogelijk aansluit op uw specifieke wensen, voorkeuren, vragen en behoeften. Tijdens uw kennismakingsgesprek bespreekt u met de contactverzorgende welke zorg u nodig heeft en wat Pieter van Foreest kan bieden. Welke zorg en ondersteuning wilt u ontvangen? Op welk moment wilt u die ontvangen? Wat kunnen of willen u en uw naaste zelf doen? De contactverzorgende kijkt samen met u hoe de zorguren, die gekoppeld zijn aan het zorgzwaartepakket, kunnen worden ingezet. In het zorgleefplan worden de afspraken vastgelegd en staat genoteerd welke zorg er geboden wordt, hoe die eruit ziet, met welk doel en op welk moment.

Adreswijziging doorgeven

Vergeet niet om uw adreswijziging door te geven aan de gemeente als u bij ons komt wonen. U dient zich uit te schrijven bij uw oude adres en zich in te schrijven op het nieuwe adres.

Adresgegevens contactpersonen

Bij uw kennismakingsgesprek heeft u ook aangegeven wie uw contactpersonen buiten de organisatie zijn. Dit heeft u gedaan zodat medewerkers hen kunnen contacteren wanneer er iets met u aan de hand is. Wilt u aan uw contactverzorgende aangeven als er iets verandert in deze gegevens, bijvoorbeeld wanneer een contactpersoon verhuist, dit door te geven aan de locatie zodat dit aangepast kan worden.

Evaluatie

De afspraken die u bij de start van de zorgverlening heeft gemaakt en die in het zorgleefplan staan vermeld, worden minimaal twee keer per jaar met u en alle betrokken zorgverleners besproken. Wanneer u zelf uw wensen en behoeftes niet voldoende kenbaar kunt maken, zorg dan dat er iemand is die dit namens u kan doen. U en uw wettelijk vertegenwoordiger mogen het zorgleefplan te allen tijde inzien en indien nodig (laten) corrigeren.

Medicatie

Het kan zijn dat u in verband met een ziekte of ouderdom medicijnen gebruikt. De medicijnen worden bij de verzorging afgeleverd en zij zorgen dat u op de juiste tijd uw medicatie ontvangt. Voor meer informatie kunt u terecht bij de contactverzorgende.

Maatschappelijk werk

Verhuizen naar een verpleeghuis is een ingrijpende gebeurtenis. Het is heel goed mogelijk dat u of uw omgeving moeite heeft met de veranderingen. Pieter van Foreest heeft een aantal maatschappelijk werkers in dienst die kunnen ondersteunen en begeleiden bij het omgaan met

problemen in het dagelijks leven. Samen kijkt u wat er voor nodig is en wat u en uw omgeving kunnen doen om de situatie te verbeteren. Heeft u behoefte aan ondersteuning? Afhankelijk van uw indicatie kan de hulp van de maatschappelijk werker ingeroepen worden. Bespreek het met uw contactverzorgende/-verpleegkundige, of neem zelf contact op met de maatschappelijk werker. Dit kan telefonisch via de locatie, of per mail: maatschappelijkwerk@pietervanforeest.nl.

Welzijn

In De Kreek staat het welzijn hoog in het vaandel. Er wordt uitgegaan van de wensen en interesses van de bewoners. Wellicht heeft u hobby's of sociale activiteiten die u erg leuk vindt, maar die u door bepaalde redenen niet meer kunt doen. U kunt samen met de medewerkers (contactverzorgenden in samenwerking met de begeleider welbevinden) kijken welke hobby's of interesses u weer wilt oppakken en hoe dit het beste georganiseerd kan worden.

De reguliere activiteiten die georganiseerd worden vindt u in het maandelijkse bewonersblad 'De Schelp'. Het recente aanbod wordt tevens op diverse plaatsen in De Kreek aangekondigd. De activiteiten zijn vrij toegankelijk. In enkele gevallen kan een eigen bijdragen voor bijvoorbeeld materiaalkosten gevraagd worden. Dit wordt van tevoren aangegeven.

Algemene Voorwaarden

Op onze website vindt u de algemene voorwaarden. Ook vindt u hier de brochures 'Waar heeft u recht op bij Pieter van Foreest' en 'Huisregels Pieter van Foreest'.

U vindt de informatie onder het kopje 'Algemene Voorwaarden' via deze link.

<https://pietervanforeest.nl/brochures>



Waar heeft u recht op bij Pieter van Foreest?

Op de website van Pieter van Foreest vindt u het informatieboekje "Waar heeft u recht op?". Dit boekje is bedoeld voor alle cliënten met een indicatie die bij Pieter van Foreest wonen of verblijven. Om in een locatie van Pieter van Foreest te kunnen wonen is een indicatie zorg met verblijf (ZZP) nodig. In het informatieboekje kunt u lezen op welke vergoedingen u recht heeft en voor welke producten u zelf moet betalen. Heeft u liever een geprinte versie? Dan kunt u deze opvragen bij de contactverzorgende.

Eigen bijdrage

Wanneer u zorg ontvangt via de Wet langdurige zorg (Wlz) betaalt u een eigen bijdrage voor zorg met verblijf. Met de eigen bijdrage betaalt u een deel van de kosten van de zorg. Met uw inkomen en vermogen, uw huishouden en uw indicatie stelt het CAK uw eigen bijdrage per maand vast. Wilt u hier meer informatie over? Ga dan naar www.cak.nl.

Particuliere eigendommen

Het spreekt vanzelf dat u zuinig bent op uw persoonlijke en waardevolle eigendommen. Pieter van Foreest aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor geld, papieren of andere waardevolle bezittingen van bewoners. Wij adviseren deze op een passende plaats te bewaren zodat ze niet kwijtraken of verdwijnen. Mocht u iets missen, neem dan contact op met uw contactverzorgende en indien het diefstal betreft, doe aangifte bij de politie. Daarnaast adviseren wij u om persoonlijke eigendommen discreet te merken. Denk hierbij aan een bril of gehoorapparaat. Dit voorkomt misvattingen.

Verhuizen of overplaatsen

Voor u in een locatie van Pieter van Foreest bent komt wonen, is samen met u bekeken welke locatie voor u het beste geschikt is en waar u wilde wonen. Door eventuele veranderingen in uw zorgvraag kan het gebeuren dat de locatie waar u voor gekozen heeft niet langer passend en/of gewenst is. Wanneer verhuizing of overplaatsing van toepassing is, zal dit van tevoren met u en uw familie besproken worden en samen zal gekeken worden naar een locatie waar u zich het best thuis zult voelen. In het informatieboekje "Waar heeft u recht op bij Pieter van Foreest?" staan de vergoedingen bij verhuizingen beschreven. Doorslaggevend voor de keuze van verhuizing of overplaatsing is altijd de mate van veilige en verantwoorde zorg. Dit wordt altijd in samenspraak gedaan met u, uw familie en de betrokken zorgverleners.

Cliëntondersteuning

Wanneer u verhuist naar een woonzorgcentrum of verpleeghuis komt er veel op u en uw naasten af. Er is een hoop te regelen en er worden veel beslissingen van u gevraagd om de zorgverlening zo passend mogelijk te maken. Onafhankelijke ondersteuning van iemand die kennis van zaken heeft kan dan heel prettig zijn. In een aantal gevallen is dit recht ook in de wet vastgelegd.

Cliëntondersteuner Wet langdurige zorg

Alle mensen die recht hebben op langdurige zorg (met een Wlz indicatie) kunnen hulp krijgen van een cliëntondersteuner. Hij of zij ondersteunt u of uw naaste met al uw vragen rondom het regelen en de uitvoering van langdurige zorg. Wilt u gebruik maken van deze cliëntondersteuning? U kunt terecht bij uw zorgkantoor of de onafhankelijke cliëntondersteuners van MEE en Adviespunt Zorgbelang. U kunt zelf kiezen van wie u cliëntondersteuning wilt ontvangen en rechtstreeks contact opnemen met de betreffende organisatie.

Cliëntvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang

Vanaf 1 januari 2020 is de Wet zorg en dwang (Wzd) van kracht. Deze wet regelt de voorwaarden waaronder gedwongen zorg mag worden toegepast evenals de rechten van mensen met een verstandelijke beperking of psychogeriatrische aandoening. Een van die rechten is het recht op ondersteuning bij vragen of klachten over onvrijwillige zorg door een onafhankelijk cliëntvertrouwenspersoon. De cliëntvertrouwenspersoon is er voor u en uw familie. De cliëntenvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang is bereikbaar via het algemene nummer van Zorgstem: 088 678 1000. Meer informatie vindt u op onze website. Op de website www.zorgstemvertrouwenspersonen.nl vindt u uitleg over de Wet zorg en dwang en de cliëntvertrouwenspersoon.

Privacy

Wij vinden uw privacy erg belangrijk, ter bescherming van uw privacy is er een privacyreglement vastgesteld, zoals bepaald bij de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Een vereenvoudigde verklaring is opgenomen in de privacyverklaring. Deze vindt u terug op onze website.

Film en foto

Binnen Pieter van Foreest wordt er veel georganiseerd voor bewoners. Het is leuk wanneer er nagenoten kan worden van deze gezellige momenten. Daarom kan het zijn dat er tijdens evenementen foto's of filmopnames gemaakt worden. Deze foto's en filmpjes kunnen intern of extern gebruikt worden, denk bijvoorbeeld aan een foto bij een persbericht of een fotocollage voor op de locatie. Uiteraard gaat Pieter van Foreest hier op integere manier mee om. Wilt u liever niet op de foto staan? Geef dit dan aan bij uw contactverzorgende, dan kan hier rekening mee worden gehouden.

Inzagerecht

Om de zorg te kunnen geven die u nodig heeft, worden uw gegevens vastgelegd. Uiteraard gaat Pieter van Foreest vertrouwelijk met uw gegevens om. Zo hebben alleen diegenen die rechtstreeks met uw verzorging of behandeling te maken hebben toegang tot uw gegevens. Als het nodig is, worden ook bijvoorbeeld aan de specialist in het ziekenhuis gegevens verstrekt. Wanneer uw gegevens niet (langer) juist zijn, kunt u uw contactverzorgende vragen de gegevens te veranderen. Bij beëindiging van de zorgverlening worden uw gegevens in principe twintig jaar bewaard. Het wettelijke inzagerecht is vastgelegd in overleg met de Cliëntenraad.

Caren zorgt

Wanneer u verhuist naar De Kreek kunnen u en uw mantelzorgers gebruik maken van de website Caren zorgt. Deze website zorgt ervoor dat u zoveel mogelijk de regie over uw eigen leven behoudt. Met Caren zorgt heeft u makkelijk inzage in uw algemene en medische rapportages, metingen en het zorgplan. Daarnaast kan via Caren zorgt gemakkelijk contact gelegd worden met uw zorgverlener maar ook met uw mantelzorgers en kunnen afspraken worden gemaakt en bekeken. Veiligheid en privacy zijn erg belangrijk, daarom is er een activatiecode nodig die Pieter van Foreest verstrekt alvorens dergelijke gegevens zichtbaar zijn.

Als u uw belangen niet (meer) goed kunt behartigen

Toen u bij ons in zorg kwam, is u gevraagd een contactpersoon aan te wijzen voor ons als aanspreekpunt. De contactpersoon wordt gebeld als er iets aan de hand is, geeft het bericht door aan andere familieleden en zorgt ervoor dat de familie zo nodig in actie komt, maar zorgt ook voor praktische zaken. Geadviseerd wordt om ook een vertegenwoordiger aan te wijzen, die namens u medische en zorgbeslissingen kan nemen op het moment dat u daartoe zelf niet meer in staat bent. De contactpersoon en vertegenwoordiger zijn meestal dezelfde persoon, maar kunnen ook verschillende personen zijn. Indien u niet meer in staat bent om zelf een vertegenwoordiger aan te wijzen, dan staat in de wet (in volgorde) wie als uw vertegenwoordiger mag optreden en dat is dan iemand uit uw naaste familie. Het is ook mogelijk via de rechter een mentor te benoemen, die u adviseert en zoveel mogelijk in overleg met u beslissingen neemt over verzorging en verpleging. Als u niet meer in staat bent uw financiële zaken te regelen, dan kunt u hier ook een contactpersoon voor aanwijzen. Dit kan een andere contactpersoon zijn dan degene die uw zorgbelangen behartigt. Het is ook mogelijk (een deel van) uw bezittingen onder bewind te laten stellen. De rechter benoemt in dit geval een bewindvoerder. Als u bovendien ook andere beslissingen niet meer goed kunt nemen, bestaat de mogelijkheid van onder curatele stelling. Op onze website vindt u meer informatie en uitleg over het aanwijzen van een contactpersoon of vertegenwoordiger.



Inspiraak

Cliëntenraad

De Cliëntenraad (CR) behartigt de belangen van de cliënten. Ze speelt een belangrijke rol in het bewaken en verbeteren van de kwaliteit van de zorg. De Cliëntenraad behandelt zaken die direct of indirect betrekking hebben op de zorg en praktische zaken. Bijvoorbeeld: kwaliteit van de zorgverlening en maaltijden; de inhoud van de huisregels; verbouwingen en nieuwbouw en samenwerking met andere zorgorganisaties.

Cliëntmedezeggenschap

Op uw locatie is een Lokale Cliëntenraad. Zaken die op lokaal niveau van belang zijn worden besproken in de Lokale Cliëntenraad, die frequent contact heeft met de locatiemanager. Deze onafhankelijke raad houdt uw belangen constant in het oog. Dat doen ze door signalen op te vangen, regelmatig met iedereen te praten en onderwerpen die onder de cliënten leven bespreekbaar te maken. Kwaliteit van leven maken we immers samen. Afgevaardigden uit enkele Lokale Cliëntenraden en uit de Cliëntenraad Pieter van Foreest Thuis vormen de Centrale Cliëntenraad, die zich bezighoudt met zaken die de locaties en Pieter van Foreest Thuiszorg overstijgen.

Klachten

Wij doen ons uiterste best om het u zoveel mogelijk naar de zin te maken. Toch kan het voorkomen dat u ontevreden bent over uw verzorging of de manier waarop er met u is omgegaan. Heeft u een klacht? Een gesprek met de betreffende medewerker of met uw contactverzorgende lost vaak al veel op. Bent u hier niet tevreden over, wendt u zich dan tot de teammanager. Komt u er samen nog niet uit, neemt u dan contact op met de locatiemanager. Ook daar kunt u uw gevoelens van onvrede uiten. Komt u hier niet uit, neem dan contact op met de klachtenfunctionaris via de website. Deze persoon is onpartijdig en kijkt samen met u naar de beste manier om de klacht op te lossen.

Waardering

We kunnen het ons voorstellen dat u of uw familieleden soms een extraatje willen geven aan één of meerdere medewerkers. Toch hebben wij liever niet dat u dit doet. Alle medewerkers dragen namelijk hun steentje bij; heel direct en dicht bij de bewoners, maar ook indirect, zoals bij de receptie of in de keuken. Het is daarom moeilijk onderscheid te maken in wie wel of niet een beloning zou moeten ontvangen. Wilt u uw waardering uiten? Een brief of een kaartje met daarop uw blijk van waardering is het beste compliment dat u kunt geven. U kunt het compliment persoonlijk overhandigen of via de website www.pietervanforeest.nl kenbaar maken. U kunt uw waardering ook uitspreken via ZorgkaartNederland. Dit kan via de website www.zorgkaartnederland.nl.

Praktische informatie

Activiteiten

In De Kreek worden bijna dagelijks activiteiten georganiseerd. U kunt daar als bewoner aan deelnemen. U kunt zich opgeven voor deelname aan deze activiteiten bij de begeleiders welbevinden. U vindt ze op de begane grond. Er vinden ook regelmatig grotere en kleinere activiteiten op de huiskamer zelf plaats. We proberen hierbij zoveel mogelijk aan te sluiten bij individuele wensen van de bewoners.

Afwezigheid

Bent u één of meerdere dagen afwezig? Wilt u dit dan doorgeven aan de verzorgende. Zij kan dit doorgeven en hier rekening mee houden in verband met maaltijden, medicatie etc. Tijdens uw afwezigheid mogen medewerkers uw kamer niet betreden.

Alarm-/ zorgoproepsysteem

Uw appartement beschikt over een alarm-/zorgoproepsysteem. U heeft indien noodzakelijk een hals- of polsalarm met een rode knop. Als u hulp nodig heeft van de zorg kunt u op deze knop drukken. Een zorgmedewerker zal dan zo spoedig mogelijk naar u toe komen om u te helpen.

Bewonersblad

Elke maand komt bewonersblad De Schelp uit. Een leuk en informatief blad dat u op de hoogte houdt van het reilen en zeilen binnen De Kreek. Ook activiteiten, spreekuren, verjaardagen en aankondigingen treft u in dit bewonersblad aan. Wilt u zelf een bijdrage leveren? Dit is uiteraard mogelijk. U kunt de kopij inleveren bij de receptie. De redactie stelt uw bijdrage zeer op prijs. U vindt het bewonersblad bij uw post.

Brandveiligheid

Voor bewoners van De Kreek is het heel belangrijk om te weten dat er veel aandacht wordt geschonken aan de brandveiligheid in het huis. In de De Kreek is een automatische brandmeldinstallatie aanwezig.

Deze bestaat uit:

- een brandmeldcentrale
- rookmelders
- handbrandmelders

In alle ruimtes, ook in uw kamer, zijn brandmelders in de plafonds geplaatst die bij rookontwikkeling rechtstreeks de brandweer alarmeren. Een brandmelding gaat via de brandmeldcentrale naar de brandweer. Een brandmelding komt ook binnen op de telefoon van de dienstdoende medewerkers, waarna onmiddellijk alle aanwezigen worden gealarmeerd. Bij de slangenhaspels in de gangen van het gebouw zijn zogenaamde handbrandmelders (rode kastjes) aangebracht. Bij brand kan het glaasje worden ingedrukt en gaat de brandmelding naar het brandmeldtableau.

Bij de locatie is een Ontruimingsplan aanwezig. In dit plan staat precies beschreven, wat

de medewerkers moeten doen in geval van een brandalarm. Medewerkers zijn opgeleid als bedrijfshulpverlener (BHV). Zij zorgen voor de eerste veiligheid tijdens calamiteiten. Ook als bewoner is het uiteraard belangrijk om te weten wat er gedaan moet worden in geval van brand, maar nog belangrijker is het voorkomen van brand. Daarom verzoeken wij u zich te houden aan de volgende regels:

- Het gebruik van open vuur, zoals kaarsen, olielampjes, waxinelichtjes/theelichtjes is niet toegestaan
- Het gebruik van halogeen verlichting is niet toegestaan
- Laat elektrische apparaten niet onnodig aanstaan, dus zet uw televisie 's avonds uit en niet in de stand-by stand
- Gebruik geen elektrische kacheltjes e.d.
- Gebruik geen ondeugdelijke apparatuur en/of snoeren en zorg ervoor dat elektrische apparaten zijn voorzien van het CE keurmerk
- Houd nooduitgangen en vluchtwegen vrij van obstakels
- Gebruik geen brandbare feestartikelen.

Tenslotte is het heel belangrijk dat u in geval van brand het hoofd koel houdt en aan de volgende zaken denkt:

- Blijf kalm en raak niet in paniek
- Meld de brand via het rode alarmeringskastje door het ruitje in te slaan
- Sluit ramen en deuren
- Gebruik geen lift.

Volg de aanwijzingen op van de medewerkers. Indien noodzakelijk zal de brandweer de evacuatie van de bewoners uitvoeren. Voor een evacuatie zijn verzamelplaatsen aangewezen. Deze staan per locatie vermeld in het Ontruimingsplan. Tot slot kunnen wij u nog melden, dat in alle locaties door de brandweer samen met de BHV'ers, periodieke brandinstructies en/of oefeningen voor de medewerkers worden gehouden.

Faxen/kopiëren

Wilt u een kopie maken of een fax versturen dan kunt u dit doen bij de receptie van De Kreek. Wij vragen hier een bijdrage voor van € 0,10 per kopie/fax, een kleurenkopie kost € 0,25.

Huisdieren

Uw huisdieren zijn van harte welkom in De Kreek. Wij maken wel graag duidelijke afspraken met u en uw mantelzorger over de verzorging van uw huisdier. Wij stellen als voorwaarde dat andere bewoners geen last ondervinden. Onder last valt geluidsoverlast maar ook allergieën.

Folderrek

In het folderrek op de locatie staan verschillende folders en brochures van Pieter van Foreest. De folders zijn ook terug te vinden op onze website www.pietervanforeest.nl. Het staat u vrij een folder mee te nemen om te bewaren. Bent u op zoek naar informatie en kunt u die niet terug vinden in één van de folders vraag dit dan na bij een van de zorgmedewerkers. Zij kunnen u verder helpen.

Gasten/bezoek

Uiteraard bent u welkom om gasten en/of bezoek te ontvangen. We vragen u wel rekening te

houden met uw burens en andere bewoners.

Informatie

Bent u benieuwd naar wat er leeft op de locatie? Heeft u vragen over bepaalde diensten of producten van Pieter van Foreest? U kunt op verschillende manieren op de hoogte blijven.

1. Het folderrek bij de receptie
2. Het mededelingenbord naast en in de lift
3. Het maandelijks bewonersblad De Schelp

Internet

De Kreek beschikt over een mooie internethoek waar u kosteloos gebruik van kunt maken. U hoeft de computer niet van tevoren te reserveren, wanneer er een plekje vrij is mag u daar gebruik van maken.

Kranten

Op de leestafel bij de receptie vindt u een selectie aan huis aan huisbladen en het Algemeen Dagblad die u aan de leestafel kunt lezen. Bent u zelf geabonneerd op een krant of tijdschrift dan zal deze samen met uw post bij u worden bezorgd.

Overlijden

Mocht u in De Kreek komen te overlijden dan wordt uw uitvaart geregeld door uw familie of zaakwaarnemer. Uw familie heeft tot zeven dagen na het overlijden de tijd om de kamer leeg te maken. De teammanager zal samen met uw nabestaanden afspraken maken over de sleuteloverdracht.

Post

Uw post wordt door de postbode bezorgd bij de receptie. Dagelijks zal uw post bezorgd worden in uw kamer. De post zal niet door medewerkers worden geopend tenzij hier expliciete afspraken over zijn gemaakt met u. Uitgaande post kunt u bij de receptie inleveren voorzien van de juiste postzegels. Postpakketten die niet door de brievenbus passen kunnen niet afgegeven worden bij de receptie.

Receptie

De medewerkers van de receptie van De Kreek zijn 7 dagen per week aanwezig. De receptie is geopend van 07.30 tot 20:30 uur. U kunt hier terecht voor algemene vragen, een wenskaart, postzegels en geregeld ook een bloemetje of plantje.

Restaurant cashless

De Kreek gaat over op cashless betalen. Zowel bij de counter in de Leeuwerik als bij de receptie kunt u pinnen. Wij zijn ons ervan bewust dat niet iedereen kan pinnen. Daarom verkopen wij bij de counter kaarten met een tegoed van € 10,00.

Roken / Rookvrije organisatie

Bij Pieter van Foreest zorgen we goed voor onze cliënten en elkaar. Dat doen we samen. Daar hoort bij dat we met elkaar zorgen voor een gezonde, veilige en plezierige omgeving om te kunnen werken, leven, verblijven en wonen. Roken is in Nederland op steeds minder plekken toegestaan. Dit geldt voor openbare gebouwen, in de horeca, in de werkomgeving, ziekenhuizen en ook voor zorginstellingen. Pieter van Foreest is een rookvrije organisatie en dit is een rookvrije locatie. Rookt u? De contactverzorgende informeert u graag waar u als cliënt buiten eventueel wel kunt roken. Verder is het gehele terrein van Pieter van Foreest rookvrij.

TV, Internet en telefonie

In de gemeenschappelijke ruimtes van de locatie is er de mogelijkheid om TV te kijken. In de publieke gemeenschappelijke ruimtes kan er bovendien gebruik gemaakt worden van de internet-hotspots 'Pieters Internet'. Indien u op de eigen kamer gebruik wenst te maken van TV, internet en/of telefonie voor persoonlijk gebruik, kunt u hiervoor een abonnement afsluiten bij leverancier Fiveth. Dit bedrijf verzorgt de aansluitingen hieromtrent. Informatie hierover, het aanmeldformulier en de tarieven treft u aan op onze website www.pietervanforeest.nl op de locatiepagina onder het kopje brochures en voorwaarden.

Verjaardag

Als u jarig bent of u heeft een andere reden tot het vieren van een feestje, dan kunt u een ruimte huren in De Kreek. Wij kunnen daarvoor ook de catering verzorgen. Voor informatie over de mogelijkheden, de kosten en voor bespreking kunt u contact opnemen met de counter in De Leeuwerik.

Vrienden van

De Stichting Vrienden van De Kreek, Sonnevanck en De Hooge Tuinen wil allerlei extra's doen voor de bewoners van deze locaties. Dat zijn zaken die nodig, nuttig of aangenaam zijn en niet betaald kunnen worden uit de Wet langdurige zorg. Gelden van de stichting bestaan uit donaties, subsidies, sponsorgelden, erfstellingen, legaten, schenkingen, giften en inkomsten en revenuen van activiteiten. U kunt de Stichting Vrienden van De Kreek, Sonnevanck en De Hooge Tuinen steunen door middel van een eenmalige gift, jaarlijkse donatie of een periodieke gift. De stichting heeft een ANBI verklaring van de belastingdienst wat inhoudt dat er geen belasting over de gift betaald hoeft te worden. Zo komt elke euro ten goede van de bewoners. Voor informatie verwijzen wij u naar de website van Pieter van Foreest.

Wasvoorziening

U kunt voor het wassen, drogen, strijken, stomen en merken een overeenkomst met CleanLease afsluiten. Maakt u gebruik van CleanLease, dan is het belangrijk dat uw kleding gemerkt is. De tarieven van CleanLease vindt u in de informatiemap. De Kreek is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging.

Wifi

Bij alle locaties van Pieter van Foreest, waaronder dus ook De Kreek, kunnen zowel cliënten, gasten en medewerkers gratis gebruik maken van het wifinetwerk Pieters Internet.

Faciliteiten

Kapsalon

Op de begane grond van De Kreek vindt u een heren- en dameskapper. De kapsalon is elke maandag en dinsdag geopend van 9.00 uur tot 15.30 uur en elke donderdag en vrijdag van 09.00 uur tot 16.00 uur. Een afspraak kunt u maken via de verzorging op de afdeling of bij kapsalon zelf.

Minibus

U kunt als bewoner van De Kreek gebruik maken van de Minibus. Voor een bedrag van € 0,95 per km wordt u vervoerd naar uw gewenste bestemming. De minibus wordt volledig bemand door een grote groep vrijwilligers die dit 365 dagen per jaar met veel deskundigheid en plezier voor u doen. U kunt van 's morgens 08.00 tot 's avonds 22.00 uur gebruik maken van de bus. Wanneer u naar het ziekenhuis vervoerd moet worden mag u geen gebruik maken van de minibus, u kunt dan gebruik maken van de taxibus (via uw zorgverzekeraar). U kunt de Minibus reserveren bij de receptie.

Pedicure

Elke dinsdag is er een pedicure aanwezig. U kunt rechtstreeks bij haar of bij de verzorging een afspraak maken. Voor eventuele vergoedingen van behandelingen verwijzen wij u graag naar de brochure "Waar heeft u recht op bij Pieter van Foreest?".

Restaurant

In restaurant De Leeuwerik is het altijd gezellig. Het is een plek waar iedereen welkom is, bewoners en familie maar ook buurtbewoners of wandelaars. De koffie, thee of iets fris met wat lekkers erbij, het staat altijd voor u klaar. Wilt u gezellig wat eten? Ook dat is mogelijk.

Rolstoelfiets/duofiets

De Kreek beschikt over prachtige rolstoel- en duofietsen. Samen met een vrijwilliger kunt u gebruik maken van deze mooie fietsen. Een reservering kunt u doen via de receptie, er zijn geen kosten verbonden aan deze faciliteit.

Technische dienst

Technische mankementen aan uw kamer kunt u laten repareren door de technische medewerker. U kunt hiervoor een melding maken bij de receptie.

Tuin

De Kreek heeft een heerlijke tuin waar u kunt genieten door er een ommetje te maken. Om de tuin beter te leren kennen is er een tuinkaart met een plattegrond gemaakt, zodat u aan de hand hiervan kunt zien waar iets te zien of te beleven is.

Met een speciaal ontwikkelde app van Walk in the parQ kunt u op een laagdrempelige manier tijdens het wandelen eenvoudig en leuke oefeningen doen. Deze app is ontwikkeld om mensen te ondersteunen bij het (meer) bewegen. De app is heel gebruiksvriendelijk, gratis en eenvoudig in gebruik.

SAMEN, JEZELF ZIJN, BOVEN VERWACHING

Pieter van Foreest

Pieter van Foreest

De Kreek is onderdeel van Pieter van Foreest. Een zorgorganisatie die een breed, flexibel pakket aan services en diensten biedt voor ouderen op het gebied van wonen, zorg, behandeling en welzijn in de regio Delft, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp en Westland. Pieter van Foreest telt ongeveer 25 locaties, biedt Thuiszorg, Hulp bij het Huishouden en diverse services en diensten. Er werken 4000 medewerkers bij Pieter van Foreest en we mogen rekenen op de ondersteuning van zo'n 1500 vrijwilligers.

Visie

Wij zijn Pieter van Foreest

Wij vinden dat iedereen zichzelf moet kunnen zijn. Het leven leiden dat je zelf wilt. Gelukkig zijn zoals je daar zelf of samen naar streeft. Dat is de grootste rijkdom voor mensen. Oók als je hulp en ondersteuning nodig hebt.

Het leven en het welbevinden van onze cliënten, zoals zij zelf willen. Dáár staan we voor. Of je nu thuis woont of bij Pieter van Foreest, wij zorgen voor dé ondersteuning om dit te kunnen realiseren, zonder dat wij je leven overnemen.

Daarvoor werken we samen. Want alleen samen met de cliënt, familie, mantelzorgers, collega's, vrijwilligers, buurtgenoten en samenwerkingspartners kunnen we hét verschil maken. We zijn altijd met elkaar verbonden. Eén team om nieuwe ideeën te bedenken, te ontwikkelen en vooral gewoon te doen. Dat kunnen we. Samen bouwen. Steeds beter.

Wij willen de gewone dingen boven verwachting goed doen. Dat zit 'm vaak in iets kleins. De beleving. Hoe je contact maakt. Hoe je iets doet en hoe je overkomt in je dagelijkse werk. Daar hebben wij continue aandacht voor.

We bieden ruimte. Ruimte om te onderzoeken, te leren, te proberen en steeds verder te verbeteren. Ruimte voor nieuwe initiatieven. En dat kan overal beginnen. Met kleine stapjes in een omgeving waar iedereen zichzelf kan zijn.

Dat willen wij mogelijk maken, daar doen we alles voor. Met z'n allen. En met iedereen die meedoet. Zo zien we 't. Zo doen we 't.

Missie

Wij zijn Pieter van Foreest. Wij bieden (complexe) zorg, ondersteuning en behandeling aan ouderen. Of zij nu thuis wonen of in één van de huizen van Pieter van Foreest. Onze missie is cliënten van betekenis te laten zijn. Dat betekent dat we aansluiten bij de eigenheid van onze cliënten. Bij hun persoonlijke wensen en gebruiken, zodat zij ervaren dat ze er bij Pieter van Foreest écht toe doen. Wij willen de gewone dingen boven verwachting doen. We willen werken volgens de laatste inzichten en hierin voorop lopen. Wij zetten in op een unieke samenwerking tussen cliënten, hun netwerken, vrijwilligers en professionals. Wij geloven dat wij samen met hen kunnen zorgen voor een zo groot mogelijke kwaliteit van leven van de cliënt.



De Kreek
Leeuweriklaan 34
2691CK 's-Gravensande
0174 741 000

Versie dec 2023