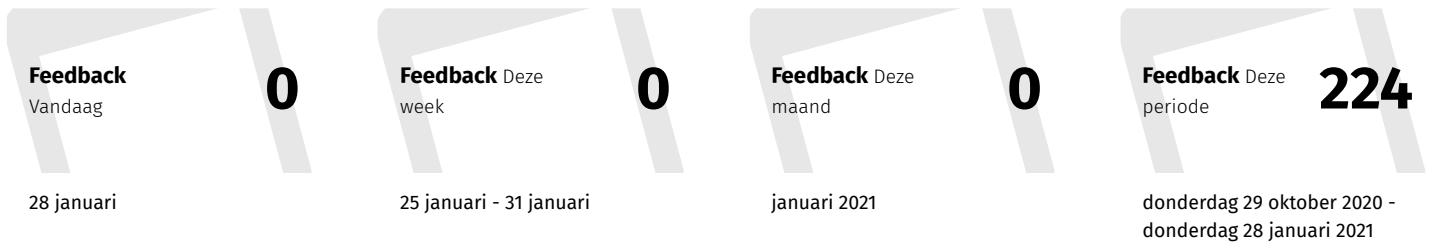
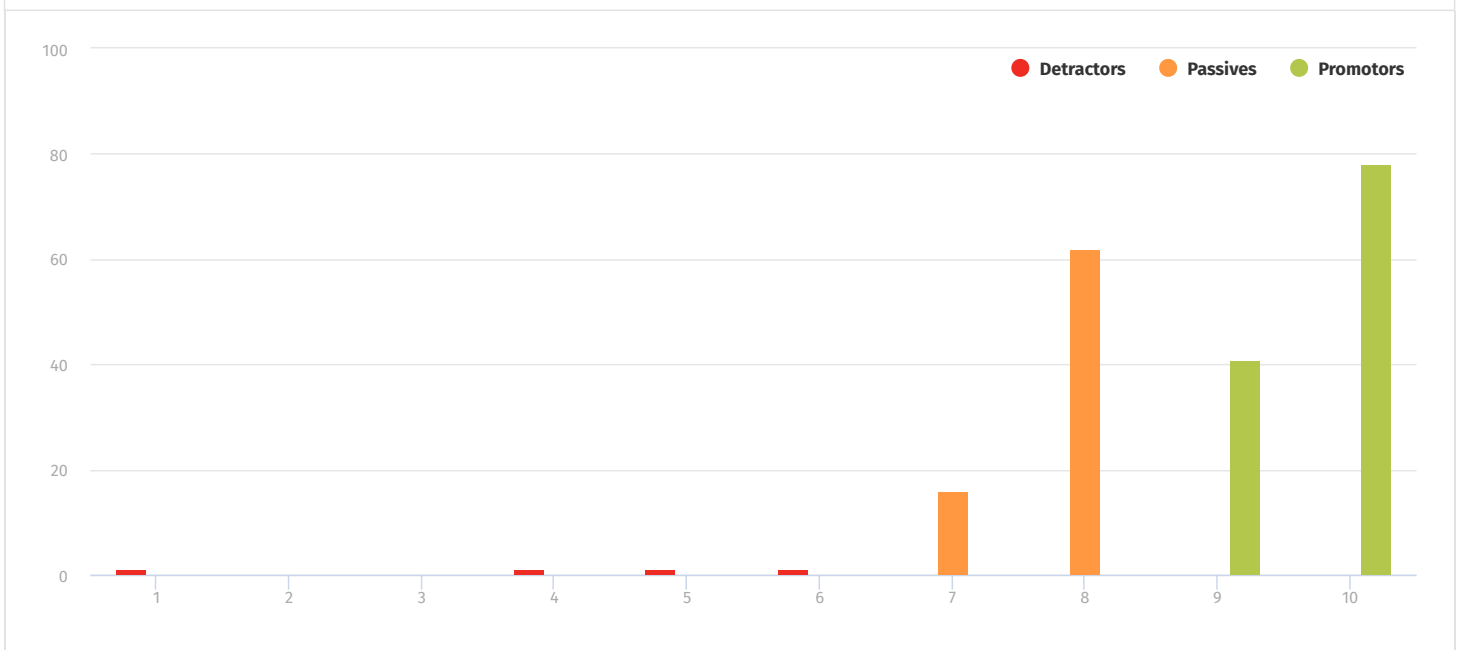


Periode : 29-10-2020 t/m 28-1-2021. Label : PREM_Wijkverpleging_v3_0.



Vraag ^	Gemiddelde ⇅	Gemiddelde (organisatie) ⇅
Persoonlijke aandacht		
Behandelen de zorgverleners u met aandacht?	8,9	8,9
Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners?	8,9	8,9
Nakomen afspraken		
Komen de zorgverleners op de afgesproken tijd?	8,0	8,0
Krijgt u zorg van vaste zorgverleners?	7,8	7,8
Invloed op geboden zorg		
Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg?	8,7	8,7
Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?	8,5	8,5
Deskundigheid		
Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners?	8,8	8,8
Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met uw gezondheid gaat?	8,8	8,8
Kunt u met de hulp van de zorgverleners beter omgaan met uw ziekte of aandoening?	8,6	8,6

Hoe groot is de kans dat u ons zou aanbevelen bij anderen? Op een schaal van 0 tot 10.



Aanbeveling (NPS)

+57

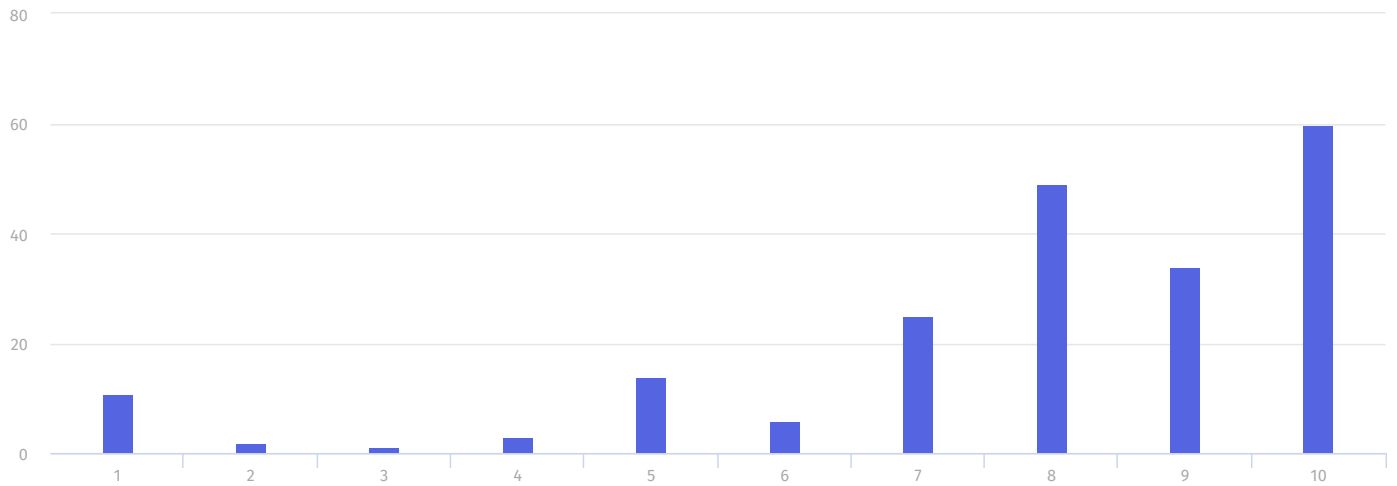
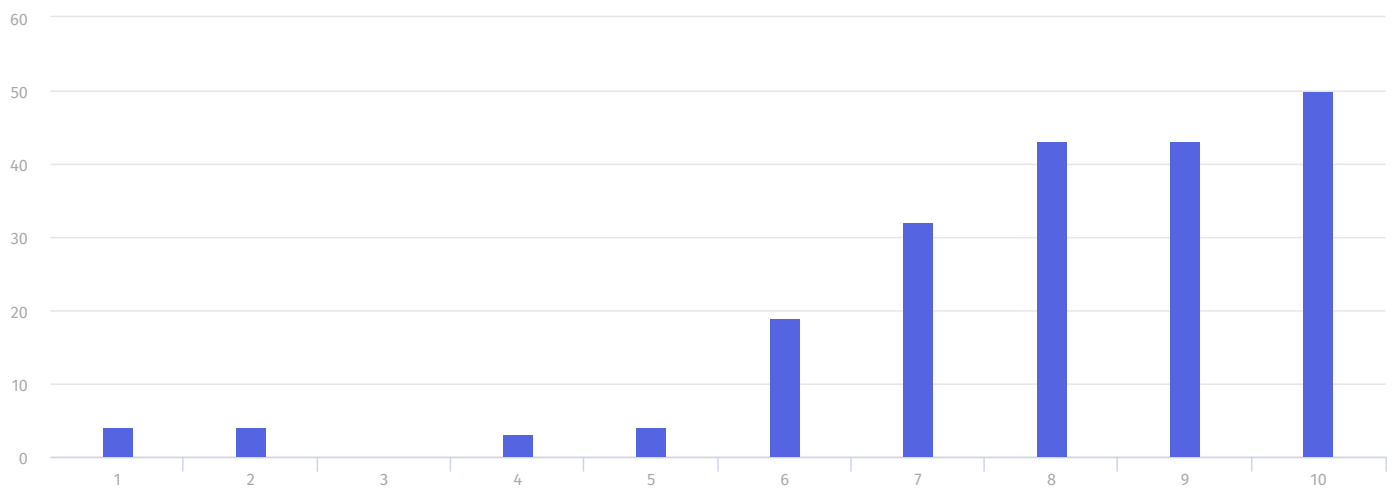
Aanbevelingsvraag - Aantal keer beantwoord

201

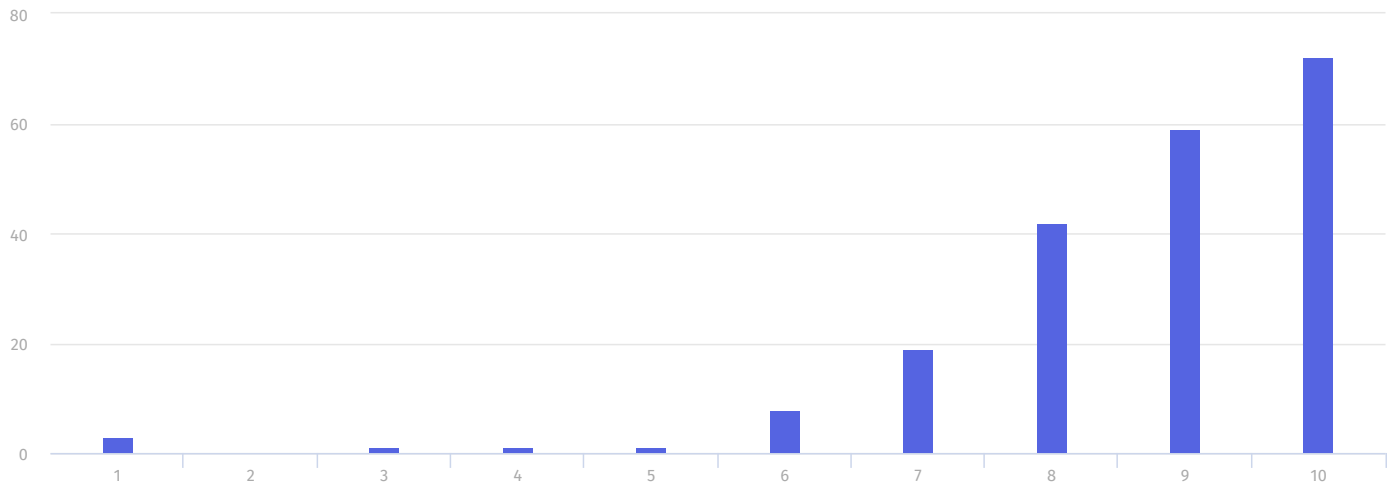
Net Promoter Score



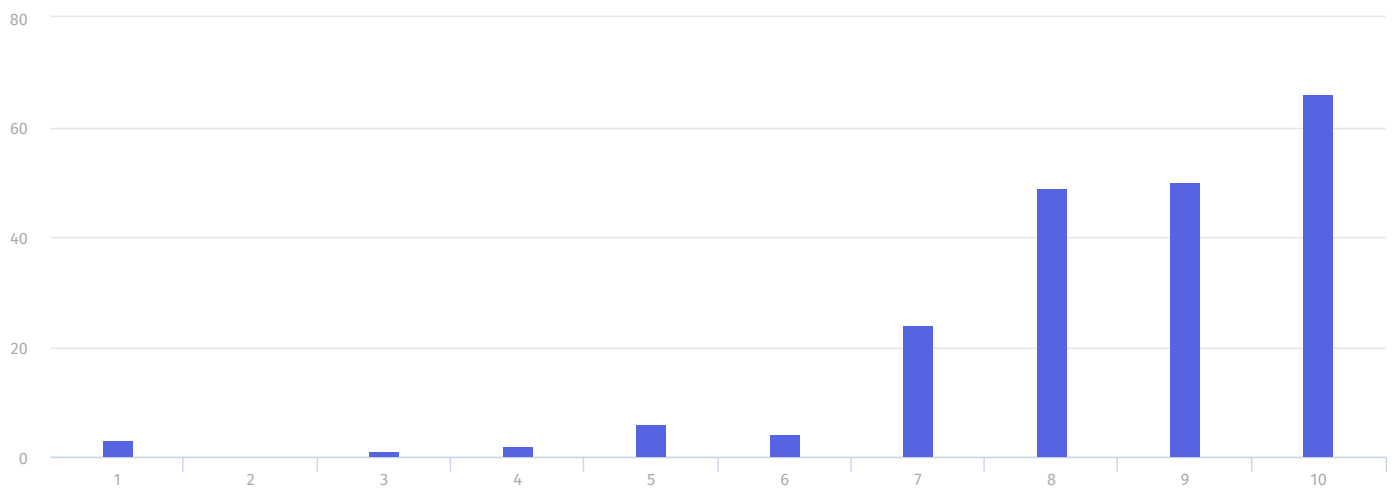
● Promoters (59%)	119
● Passives (39%)	78
● Detractors (2%)	4

Krijgt u zorg van vaste zorgverleners? Gemiddelde waardering 7,8 op basis van 205 beoordelingen**Komen de zorgverleners op de afgesproken tijd?** Gemiddelde waardering 8,0 op basis van 202 beoordelingen

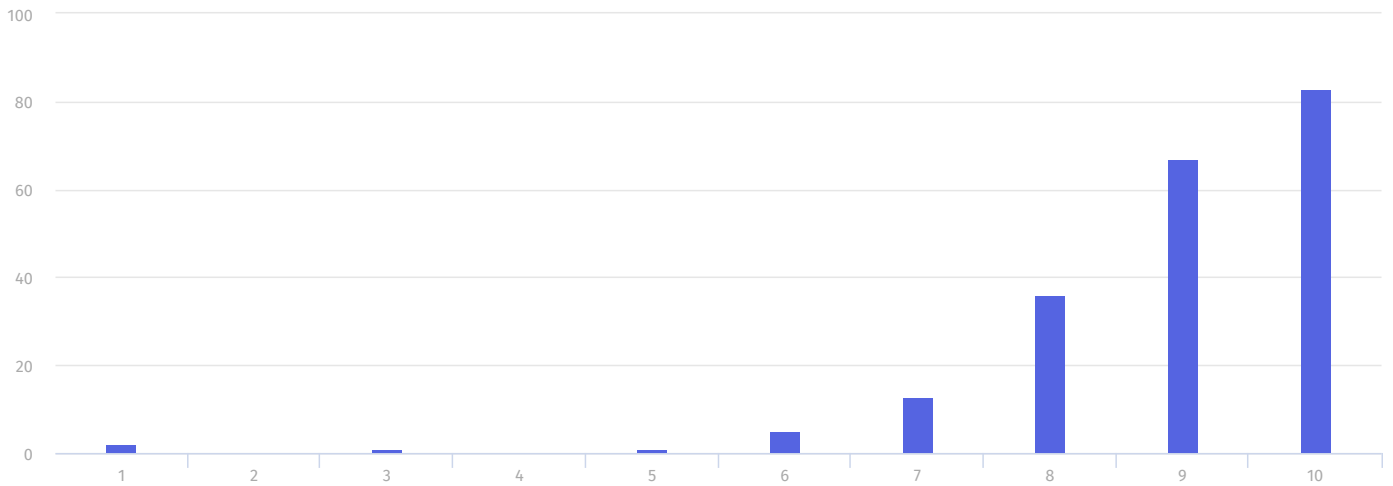
Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg? Gemiddelde waardering 8,7 op basis van 206 beoordelingen



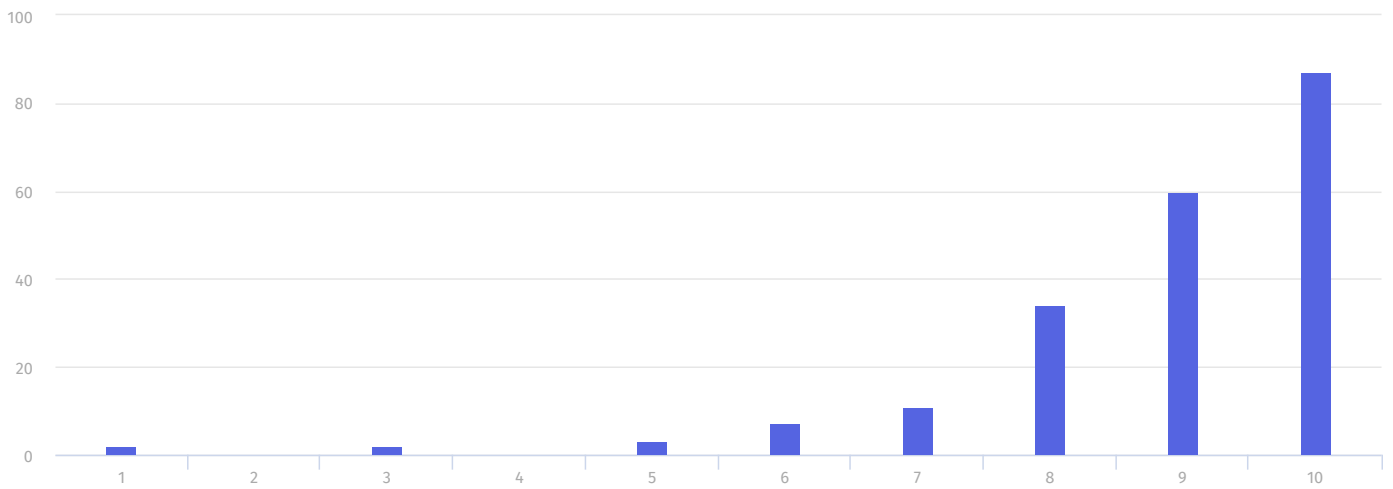
Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven? Gemiddelde waardering 8,5 op basis van 205 beoordelingen



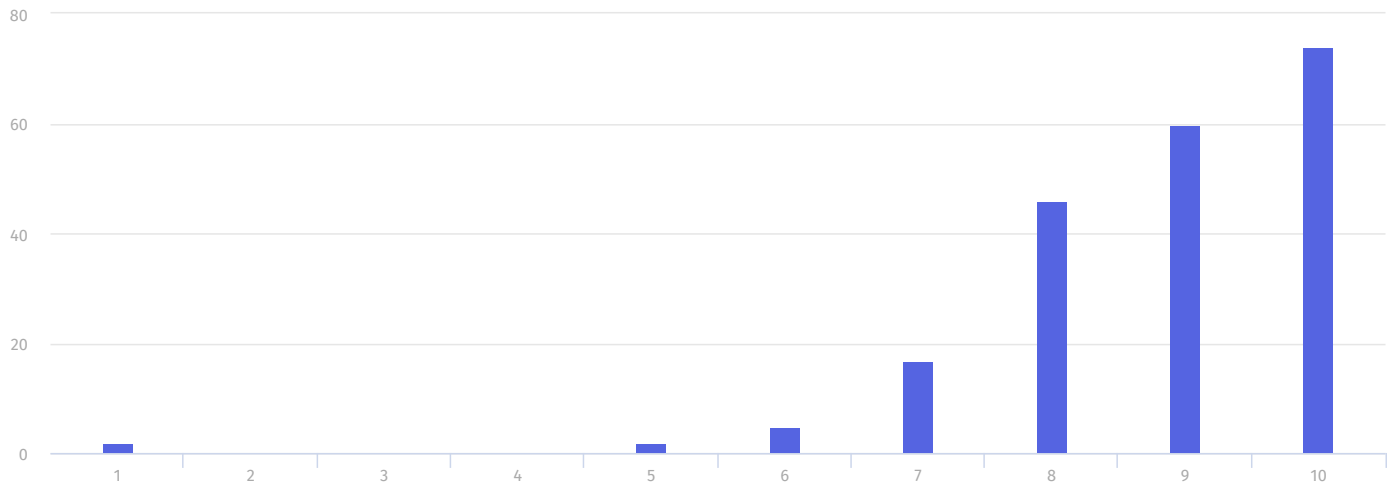
Behandelen de zorgverleners u met aandacht? Gemiddelde waardering 8,9 op basis van 208 beoordelingen



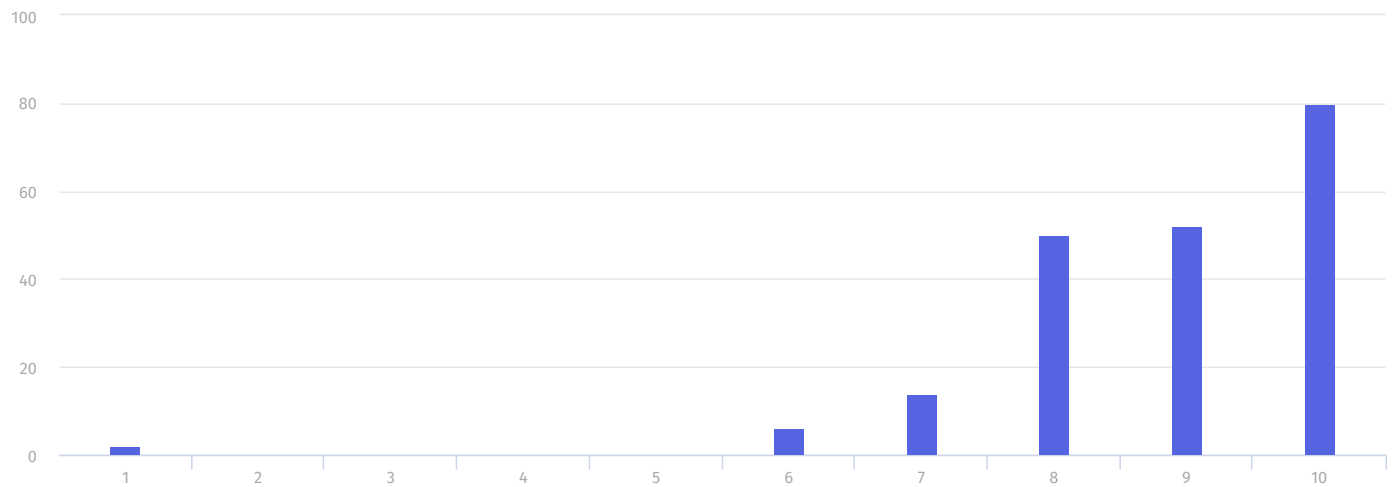
Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners? Gemiddelde waardering 8,9 op basis van 206 beoordelingen



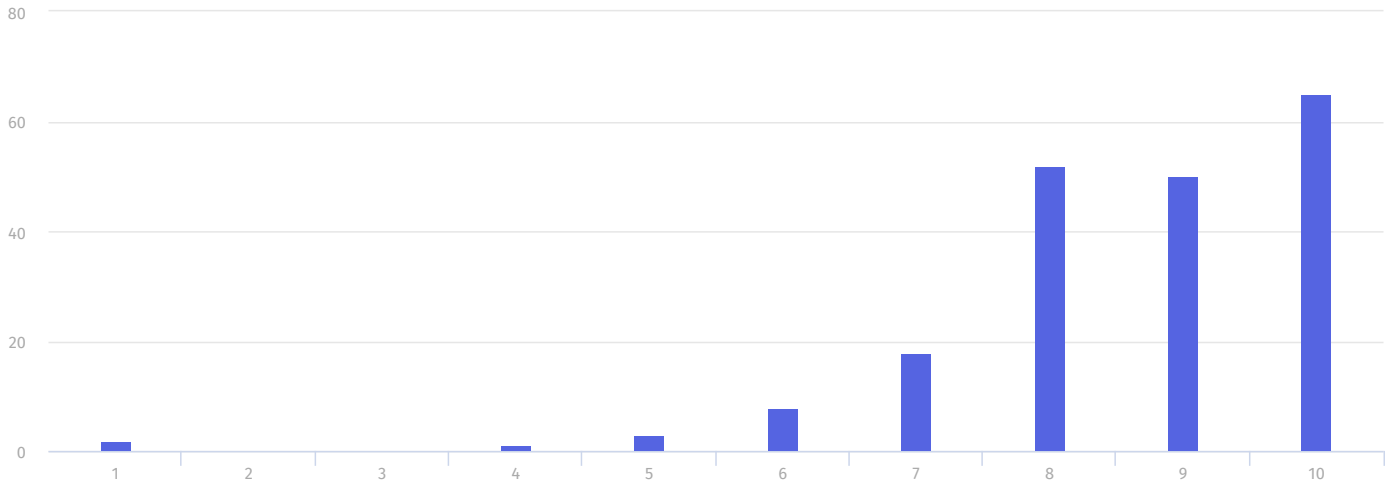
Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners? Gemiddelde waardering 8,8 op basis van 206 beoordelingen



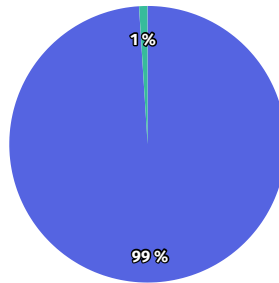
Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met uw gezondheid gaat? Gemiddelde waardering 8,8 op basis van 204 beoordelingen



Kunt u met de hulp van de zorgverleners beter omgaan met uw ziekte of aandoening? Gemiddelde waardering 8,6 op basis van 199 beoordelingen

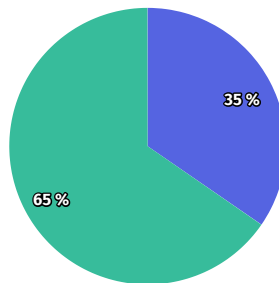


Zou u deze organisatie aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklachten? Verdeling op basis van 205 beoordelingen



● Ja	203
● Nee	2

Wat is uw geslacht? Verdeling op basis van 208 beoordelingen

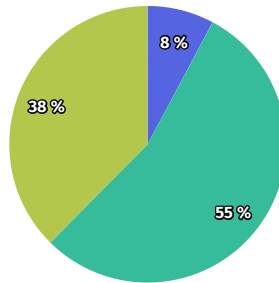


● man	72
● vrouw	136

Voor welke aandoening krijgt u wijkverpleging? Verdeling op basis van 199 beoordelingen

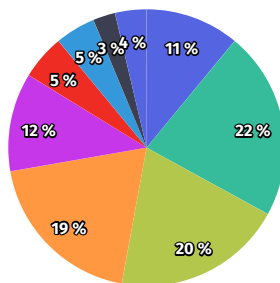


Hoe zou u over het algemeen uw gezondheid noemen? Verdeling op basis van 205 beoordelingen



● slecht	16
● matig	112
● goed	77

Wat is uw hoogst voltooide opleiding? (een opleiding afgerond met een diploma of voldoende getuigschrift) Verdeling op basis van 191 beoordelingen



● geen opleiding (lager onderwijs, niet afgemaakt)	21
● lager onderwijs (basisschool, speciaal basisonderwijs)	42
● lager of voorbereidend beroepsonderwijs (zoals LTS, LEAO, LHNO, VMBO)	38
● middelbaar algemeen voortgezet onderwijs (zoals MAVO, (M)ULO, MBO-kort, VMBO-t)	37
● middelbaar beroepsonderwijs en beroepsbegeleidend onderwijs (zoals MBO-lang, MTS, MEAO, BOL, BBL, INAS)	22
● hoger algemeen en voorbereidend wetenschappelijk onderwijs (zoals HAVO, VWO, Atheneum, Gymnasium, HBS, MMS)	10
● hoger beroepsonderwijs (zoals HBO, HTS, HEAO, HBO-V, kandidaats wetenschappelijk onderwijs)	9
● wetenschappelijk onderwijs (universiteit)	5
● anders, namelijk:	7

Wat kan er volgens u beter in de zorgverlening? Verdeling op basis van 157 beoordelingen



Waarover bent u zeer tevreden wat betreft de zorgverlening? Verdeling op basis van 179 beoordelingen

